Sri Lanka's Largest Past Paper Bank – iskolee.com

තත්ත්ව කව ස්වභාවය

1* කුඩා කණ්ඩායමකි.

2* ස්වේච්ඡාවෙන් ක්‍රියාත්මක විය යුතුය.

3* පෞද්ගලික අභිමතාර්ථ වෙනුවෙන් නොව - පොදු අරමුණක් තිබීම්

4* නිතරම එක් රැස් වීම.

5* තමන්ගේ සේවාවන්ට අදාළ ගැටළු හඳුනා ගැනීම.

6* ගැටළු විශ්ලේෂණය.

7* විසඳුම් කළමනාකාරිත්වයට ඉදිරිපත් කිරීම.

Sri Lanka's Largest Past Paper Bank - iskolee.com

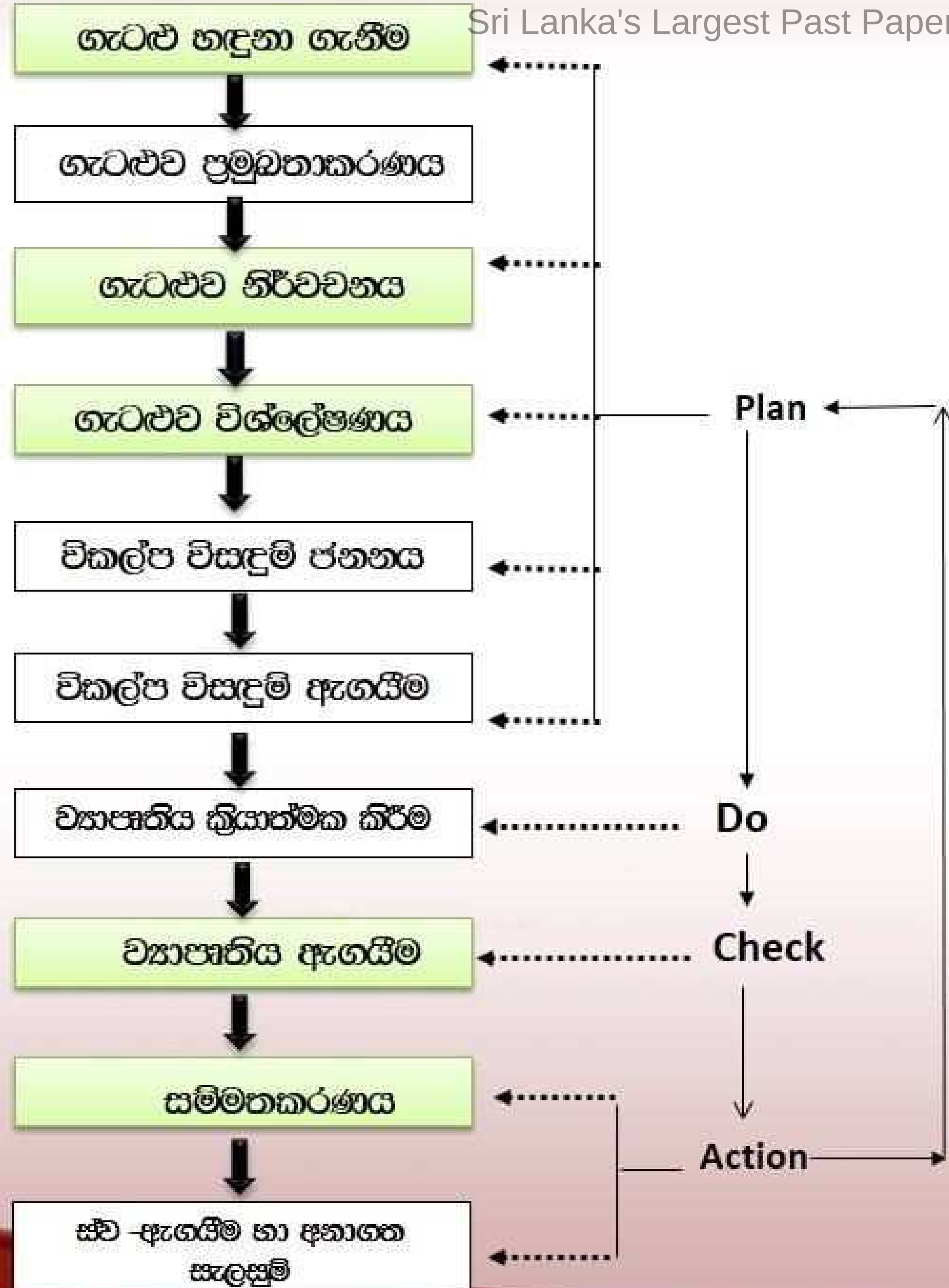
තත්ත්ව කවයක් කුඩා කණ්ඩායමක් පමණ ද ?

නැත

"තත්ත්ව කවයක් යනුවෙන් හැඳින්වෙන්නේ යම් ආයතනයක
ඵලදායිතා වර්ධනය උදෙසා එම ආයතනයේ
සේවකයන් එකට එක්ව සාකච්ඡා කොට හඳුනා ගන්නා
ගැටළු හා ඊට නිර්දේශිත ප්‍රතිකර්ම කළමනාකරණය වෙත
ඉදිරිපත් කරමින් ආයතනයේ උන්නතිය සඳහා
එම ආයතනයේ අරමුණු ඉහළම මට්ටමකින් සාක්ෂාත් කර
ගැනීම සඳහා කටයුතු කරන කණ්ඩායම් වේ. "

www.facebook.com/KM4WIT

Sri Lanka's Largest Past Paper Bank – iskolee.com



නාස්තීන් 08 හඳුනා ගැනීම

Sri Lanka's Largest Past Paper Bank – iskolee.com

අගයක් එකතු නොවන

1. අතිරික්ත නිෂ්පාදනය
2. අනවශ්‍ය චලන
3. අනවශ්‍ය තොග
4. අනවශ්‍ය ප්‍රවාහනය
5. අනවශ්‍ය ක්‍රියාවලි
6. රැඳී සිටීම / බලා සිටීම
7. දෝෂ ඇති වීම/ නැවත සැකසීම/ ප්‍රතික්ෂේප කිරීම
8. මානව සම්පත ඌණ උපයෝජනය

අප විසින් හඳුනාගන්නා නාස්තීන් ක්‍රමානුකූලව ඉවත් කළ යුතු වේ

Sri Lanka's Largest Past Paper Bank – iskolee.com

තත්ත්ව කව ව්‍යාපෘතිය

ගැටළුව හඳුනා ගැනීම

- කවය මඟින් ව්‍යාපෘතිය තෝරාගත් ආකාරය තෝරා ගැනීමට පදනම් වූ කරුණු සවිස්තරව කරන්න.
- ව්‍යාපෘතිය තෝරා ගැනීමේ ක්‍රියාවලියේ දී කව සාමාජිකයන් දැක්වූ දායකත්වය විස්තර කරන්න
- ගැටලුව/ ව්‍යාපෘතිය ප්‍රමුඛතාකරණය කළ ආකාරය පැහැදිලිව දක්වන්න
- භාවිතා කළ ක්‍රමවේද පැහැදිලිව දක්වන්න
- ප්‍රමුඛතාකරණය කළ ගැටලුව/ ව්‍යාපෘතිය පැහැදිලිව දක්වන්න/ නිර්වචනය කරන්න
- ව්‍යාපෘතිය තෝරා ගැනීමේ ක්‍රියාවලියේ දී කවය විසින් භාවිත කළ මෙවලම් හා ශිල්ප ක්‍රම විස්තර කරන්න.

ගැටළුව විශ්ලේෂණය

- ගැටලුව ඇතිවීමට මූලික වූ හේතූන් ලැයිස්තුගත කරන්න.
- අවශ්‍ය දත්ත රැස් කිරීමට ගත් ක්‍රියාමාර්ග
- මූල හේතුව (**Root Cause**) හඳුනා ගත් ආකාරය
- ගැටලුව විශ්ලේෂණයේදී භාවිත කළ තත්ත්ව කව මෙවලම් හා ශිල්ප ක්‍රම

විකල්ප විසඳුම් ජනනය

- හඳුනාගත් මූල හේතූන් සඳහා විසඳුම් ඉදිරිපත් කිරීමේදී යෝජනා වූ විසඳුම්
- වඩාත් සුදුසු විසඳුම් තෝරාගැනීම සඳහා අනුගදනය කළ ශිල්ප ක්‍රම / ක්‍රමවේදය දක්වන්න
- සුදුසු විසඳුම් තොරා ගැනීමේදී භාවිතා කළ නිර්ණායක දක්වන්න

විසඳුම් ක්‍රියාත්මක කිරීම

- විසඳුම් ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා භාවිතා කළ මෙවලම් දක්වන්න
- විසඳුම් වල නව්‍ය හා නිර්මාණශීලිභාවයට උදාහරණ දෙන්න.
- විසඳුම් ක්‍රියාත්මක කිරීමේදී පසු විපරම් ක්‍රියාකාරකම් සිදුකළ ආකාරය

ව්‍යාපෘතිය ඇගයීම

- ව්‍යාපෘතිය තුලින් ලැබූ මිනුම් කළ හැකි ප්‍රතිඵල (**Tangible results**) සමග
- මිනුම් කල නොහැකි ප්‍රතිඵල (**Intangible results**) ලැබුණ ආකාරය විස්තර කරන්න
- ආයතනයේ / ඒකකයේ ඵලදායිතාවය සහ තත්ත්වය වර්ධනය කිරීම සඳහා ලැබුණු දායකත්වය විස්තර කරන්න.
- ව්‍යාපෘතිය ක්‍රියාත්මක කිරීමේදී දුර්වලතා /අසාර්ථක වීම් හඳුනාගත් ආකාරය සහ ඊට පිළියම් යෙදූ අයුරු
- ව්‍යාපෘතිය ක්‍රයාත්මක කිරීම තුලින් ලැබූ වැඩි දියුණුවීම් ඉඩප්‍රස්ථා සහ / හෝ අනපේක්ෂිත වාසි

සම්මතකරණය

- ක්‍රියාත්මක කළ විසඳුම් හෝ ඉන් කොටසක් හෝ සම්මතකරණය කළ අයුරු විස්තර කරන්න.

Sri Lanka's Largest Past Paper Bank – iskolee.com

තත්ත්ව පාලන කවයක සාර්ථකත්වයට බලපාන සාධක

- ඉහළ නායකත්වයේ කැපවීම සහ මඟ පෙන්වීම.
- සේවක මණ්ඩලයේ දායකත්වය.
- පුහුණු ක්‍රමවේදය.
- සියලුම මට්ටම්වල සහභාගිත්වය.
- පැහැදිලි අරමුණක් තිබීම.
- නිරන්තර රැස්වීම.
- අවශ්‍ය පහසුකම් සලසා දීම.
- වෘත්තීය සමිතිවල සහයෝගය.
- සේවක යෝජනා / අදහස් උපේක්ෂාවෙන් භාර ගැනීම.
- ප්‍රගතිය සන්නිවේදනය කිරීම.
- කව අතර තරඟ සහ තත්ත්ව කව ප්‍රවර්ධන වැඩසටහන්.

Sri Lanka's Largest Past Paper Bank – iskolee.com

උදාහරණ - (තත්ත්ව කව ව්‍යාපෘති)

- සේවා ලබා දීමේ ප්‍රමාදය වළක්වා ගැනීම.
- කාර්යාලයේ විදුලි බිල අඩු කිරීම.
- කාර්යයන් නැවත නැවත කිරීමෙන් වැළකීම.
- අපද්‍රව්‍ය කළමනාකරණය සඳහා.
- නඩත්තුව නිසි පරිදි සිදු කිරීම.
- භාණ්ඩවල දෝෂ අවම කිරීම.

Sri Lanka's Largest Past Paper Bank – iskolee.com

තත්ත්ව කව විසින් තෝරා නොගත යුතු ව්‍යාපෘති

- රජයේ ප්‍රතිපත්ති.
- චක්‍රලේඛ සම්බන්ධ ගැටළු.
- වෘත්තිය සමිති කොන්දේසි.
- සුබසාධක කටයුතු.
- විනය ක්‍රියාමාර්ග.
- සාමාන්‍ය පරිපාලන කටයුතු.

ඉස්කෝලෙට ඉස්කෝලෙන් උදව්වක්...
Iskolee.com

Sri Lanka's Largest Past Paper Bank – iskolee.com

කව නායකයින්

- ගැටළු විසඳීමේ ක්‍රියාවලිය නිසි පරිදි ක්‍රමිකව සිදුවන බවට වග බලා ගැනීම.
- කව රැස්වීම පැවැත්වීම. සහය සහ මඟ පෙන්වීම ලබා දීම.
- වාර්තා තබා ගැනීම සහ අවශ්‍ය තොරතුරු කළමනාකර ඉදිරිපත් කිරීම සඳහා සහය වීම්
- ශිල්ප ක්‍රම සහ මෙවලම් සම්බන්ධව පහසුකම් සපයන්නන්ගේ දායකත්වය ලබා ගනී
- අභිකුත් සේවකයින්ද සාමාජිකයන් මග පෙන්වීම /දිරි ගැන්වීම.
- ගැටළු විසඳීමේදී සහය වීම.
- කණ්ඩායම් විනය පවත්වා ගැනීම.

Sri Lanka's Largest Past Paper Bank – iskolee.com

කව සාමාජිකයන්

- ❖ රැස්වීම්වලට වාර්තා කිරීම.
- ❖ කව ව්‍යාපෘති වලදී උපරිම සහයෝගය ලබා දීම.
- ❖ ප්‍රශ්න හඳුනා ගැනීම, අදහස් ලබා දීම, අවශ්‍යතාවය පරිදි සමීක්ෂණ හා නිරීක්ෂණ පැවැත්වීම, කව ව්‍යාපෘතීන් මගින් ගැටළු විසඳීමේදී සහය වීම.
- ❖ කළමණාකාරිත්වයේ ඉදිරිපත් කිරීම්වලදී අවශ්‍ය සහයෝගය/ සංශෝධන/ වෙනස් කිරීම්
- ❖ දැක්ම මෙහෙවර පිලිබඳ අවබෝධය

Sri Lanka's Largest Past Paper Bank – iskolee.com

තත්ත්ව කව සඳහා භාවිතා වන මෙවලම්

1 ගැටළුව හඳුනා ගැනීම

- බුද්ධි කලම්බනය
- Affinity Diagram
- ආවේක්ෂණ පත්‍රය (PQCDSM) (Productivity/Quality/Cost/Delivery/Safety/Moral)

2 ගැටළු ප්‍රමුඛතාකරණය

- ඒකමතිකව
- බහුතර මතය
- එක් එක් සාමාජිකයා බර තැබීම
- නිර්ණායක අනුව බර තැබීම

3 ගැටළුව විශ්ලේෂණය

- හේතු ඵල සටහන/**Ishikawa /Fish bone**
- 5W 1H
- 5 Why
- ප්‍රගමණ වගු/ ප්‍රස්ථාර
- පැරෙටෝ න්‍යාය
- විසිරි තිත් සටහන/පාලන සටහන
- වර්ගීකරණය

4 විකල්ප විසඳුම් ජනනය

- බුද්ධි කලම්බනය

5 විකල්ප විසඳුම් ඇගයීම

- විසඳුම් ක්‍රියාත්මක කිරීමට ගතවන කාලය
- එහසුවෙන් ක්‍රියාත්මක කළ හැකි වීම
- වැයවන ප්‍රාග් ධනය
- අවශ්‍ය තාක්ෂණය
- මානව සම්පත
- දැනුම
- කුසලතා

6 විසඳුම් ක්‍රියාත්මක කිරීම

- Action Plan
- PDCA

Sri Lanka's Largest Past Paper Bank – iskolee.com

Efficiency + **Effectiveness**

කාර්යක්ෂමතාවය

සඵලතාවය

ප්‍රශස්ථ සම්පත් පරිභෝජනය

අරමුණු කරා ලඟා වීම

Doing Things Right
දෙයක් නිවැරදිව කිරීම

Doing Right Things
නිවැරදි දේ කිරීම

ඵලදායිතාව
Productivity

Doing Right Things Rightly
නිවැරදි දෙයක් නිවැ කිරීම

NPS SRI LANKA

තත්ත්ව කව දර්ශනය

1* සහභාගිත්ව කළමනාකරණය

2* මානව සම්පත් කළමනාකරණය

3* ගැටළු විසඳීමේ ක්‍රියාවලිය

Sri Lanka's Largest Past Paper Bank – iskolee.com